



Política de Privacidad

1. Identidad del Responsable

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril (RGPD), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), te informamos de que los datos personales recabados en este sitio web serán tratados por:

- **Responsable:** Straperlo (titular: Ignacio Cecilia Martínez)
- **NIF:** 28.997.498H
- **Dirección:** Av. Juan Carlos I, 19-bajo
- **Correo electrónico:** straperlo@straperlopizzeria.es

2. Finalidad del Tratamiento de Datos

En Straperlo tratamos la información personal para diferentes finalidades, dependiendo de la relación que mantengas con nosotros y el canal de comunicación utilizado:

a) Clientes

- Gestión de reservas, pedidos, compras o contratación de servicios, incluyendo el uso de canales como WhatsApp, formularios web, teléfono, email o presencial.
- Gestión de cobros y pagos, incluyendo datos bancarios y/o de tarjetas de pago necesarios para formalizar transacciones.
- Atención de consultas y solicitudes recibidas a través de la web, teléfono, WhatsApp, email o presencialmente.
- Gestión y tratamiento de imágenes enviadas voluntariamente por los clientes (por ejemplo, para sorteos, promociones, participación en eventos o publicaciones en redes sociales), siempre con el consentimiento expreso del interesado.
- Envío de información comercial sobre productos, servicios, promociones y eventos de Straperlo (solo si has dado tu consentimiento).
- Gestión de la relación comercial y fidelización de clientes.
- Cumplimiento de obligaciones legales (fiscales, contables, etc.).

b) Personal y Candidatos

- Gestión de la relación laboral o precontractual (contratos, nóminas, prevención de riesgos laborales, comunicación interna, etc.).
- Gestión de procesos de selección y valoración de candidatos/as a puestos de trabajo, incluyendo imágenes (fotografías de CV, perfiles, carnet laboral, etc.) si se adjuntan voluntariamente.
- Publicación de imágenes de empleados para fines corporativos (web, redes sociales, comunicación interna o externa) siempre con consentimiento expreso.

- Cumplimiento de obligaciones legales derivadas de la relación laboral.
- Gestión de pagos y datos bancarios para abono de nóminas u honorarios.

c) Proveedores y Colaboradores

- Gestión de la relación comercial, contable y fiscal con proveedores y colaboradores.
- Gestión y pago de facturas, incluyendo datos bancarios para la realización de pagos.
- Contacto para la gestión y/o solicitud de servicios.
- En casos excepcionales, gestión de imágenes asociadas a colaboraciones o eventos, siempre con consentimiento.
- Cumplimiento de obligaciones legales (fiscales, contables, etc.).

No se realizarán decisiones automatizadas ni se elaborarán perfiles comerciales con tus datos.

3. Conservación de los Datos

Los datos se conservarán:

- Mientras dure la relación comercial, laboral o contractual.
- Durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales correspondientes.
- Las imágenes y datos facilitados para fines promocionales, publicitarios o publicaciones en web/redes sociales, se conservarán mientras no se revoque el consentimiento o exista una relación activa.
- Los datos para envíos comerciales se conservarán hasta que solicites su supresión.

4. Legitimación

La base legal para el tratamiento de tus datos en el sector de hostelería y restauración es:

- Ejecución de un contrato o aplicación de medidas precontractuales: para la gestión de reservas, pedidos, prestación de servicios, atención a consultas, formalización y pago de operaciones comerciales y relaciones laborales.
- Cumplimiento de obligaciones legales: fiscales, contables, laborales, sanitarias o de seguridad alimentaria que resulten aplicables a la actividad.
- Interés legítimo del responsable: para la gestión interna, prevención de fraude, atención a clientes y mejora del servicio.
- Consentimiento expreso del interesado: para el envío de comunicaciones comerciales, newsletter, uso de WhatsApp, participación en eventos/promociones, cesión y publicación de imágenes en la web o redes sociales, así como en los procesos de selección de personal.
- Cumplimiento de obligaciones legales en materia de prevención de blanqueo de capitales, seguridad e integridad de los pagos, si procede.

En el caso de publicación o cesión de imágenes, siempre se solicitará tu consentimiento explícito y podrás revocarlo en cualquier momento.

5. Destinatarios

Tus datos no se cederán a terceros salvo obligación legal o cuando sea necesario para la prestación del servicio solicitado (por ejemplo, entidades financieras para la gestión de cobros y pagos, plataformas de mensajería o de reservas, asesorías fiscales y laborales, servicios de alojamiento web, email, WhatsApp, etc.).

Las imágenes solo se comunicarán a terceros o se publicarán (por ejemplo, en la web o redes sociales) si el interesado ha dado su consentimiento expreso para ello.

No se prevén transferencias internacionales de datos, salvo las que puedan realizar plataformas externas utilizadas (por ejemplo, WhatsApp, redes sociales o proveedores tecnológicos situados fuera de la UE), en cuyo caso Straperlo seleccionará únicamente plataformas que ofrezcan garantías adecuadas de protección de datos.

6. Derechos

Puedes ejercer los siguientes derechos en cualquier momento, remitiendo una solicitud a straperlo@straperlopizzeria.es junto con una copia de tu DNI o documento identificativo:

- Derecho de acceso: conocer qué datos tuyos tenemos, incluyendo imágenes.
- Derecho de rectificación: solicitar la corrección de tus datos o imágenes.
- Derecho de supresión: solicitar la eliminación de tus datos e imágenes.
- Derecho de limitación: limitar el uso de tus datos e imágenes.
- Derecho de oposición: oponerte al tratamiento de tus datos e imágenes.
- Derecho de portabilidad: recibir tus datos en formato estructurado.

También tienes derecho a reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es) si consideras que tus derechos no han sido respetados.

En el caso de imágenes, tienes derecho a retirar el consentimiento para su publicación en cualquier momento, sin que esto afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

7. Seguridad

Straperlo aplica las medidas de seguridad adecuadas para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, incluyendo imágenes. No obstante, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

8. Exención de responsabilidad por uso de terceros

Straperlo no se hace responsable del uso que puedan hacer terceros de tus datos personales e imágenes fuera de los servicios bajo nuestro control directo (por ejemplo, WhatsApp, plataformas de pago, redes sociales u otras aplicaciones de terceros). En el caso de que el usuario interactúe con Straperlo a través de plataformas externas (WhatsApp, Facebook, Instagram, servicios de pago como TPV virtual o apps externas), se aplicarán las condiciones y políticas de privacidad de dichas plataformas, eximiendo a Straperlo de cualquier responsabilidad derivada del uso indebido o tratamiento fuera de su ámbito de gestión.

9. Cambios en la Política de Privacidad

Straperlo podrá modificar la presente Política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales. Se anunciará cualquier cambio relevante en la web.

10. Política de Cookies

Este sitio web utiliza cookies propias y de terceros para facilitar la navegación y analizar el uso del sitio. Puedes configurar o rechazar las cookies en cualquier momento desde el banner de cookies.

- **¿Qué son las cookies?**
Son pequeños archivos de texto que se almacenan en tu dispositivo cuando visitas una página web.
- **¿Qué tipos de cookies utiliza esta web?**
 - Cookies técnicas y funcionales (imprescindibles para el funcionamiento de la web)
 - Cookies de análisis (por ejemplo, Google Analytics)
 - Cookies de redes sociales (cuando compartes contenido o accedes a enlaces sociales)

Puedes obtener más información consultando nuestra [Política de Cookies].

11. Newsletter y Comunicaciones Comerciales

Si te suscribes a nuestra newsletter, utilizaremos tu correo electrónico para enviarte información sobre nuestros productos, servicios, promociones y novedades. Podrás darte de baja en cualquier momento siguiendo las instrucciones de cada email o escribiéndonos a straperlo@straperlopizzeria.es.

12. Redes Sociales

Straperlo cuenta con presencia en redes sociales (Facebook, Instagram, etc.). El tratamiento de los datos e imágenes de nuestros seguidores se realizará conforme a lo dispuesto en la presente política y a las condiciones de uso de cada plataforma. No utilizaremos tus datos o imágenes con finalidades distintas a las indicadas en cada red social, y en ningún caso extraeremos datos o imágenes para utilizarlos fuera de la propia red social sin tu consentimiento.

13. Formularios de Contacto y WhatsApp

Si rellenas el formulario de contacto o nos escribes por WhatsApp, te solicitaremos los datos imprescindibles para poder responder a tu solicitud (nombre, email, teléfono, mensaje, y en su caso, datos bancarios, de tarjeta o imágenes enviadas voluntariamente). Estos datos se utilizarán únicamente para la gestión de tu consulta, reserva o compra, y serán tratados con estricta confidencialidad.

14. Política respecto a menores

No recogemos intencionadamente datos de menores de 14 años. Si eres menor de 14 años, por favor, no nos envíes datos personales ni imágenes sin el consentimiento de tus padres o tutores.